

Polityka prywatności

Niniejsza polityka prywatności dotyczy przetwarzania danych osobowych klientów, którzy składają zamówienie na stronie sklepu - www.sushituthai.pl.

Administratorem przetwarzania danych osobowych jest **MTB POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**.

MTB POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych i poważnie traktuje kwestię Państwa prywatności. Z tego względu MTB POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, przestrzega wymogów rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) podczas przetwarzania danych osobowych.

Jakie dane osobowe przetwarzamy i do jakich celów

MTB POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, przetwarza Państwa dane osobowe, ponieważ korzystają Państwo z naszych usług.

Wykorzystujemy następujące dane osobowe w następujących celach:

1. Proces zamawiania

Przetwarzamy dane osobowe, które nam Państwo dostarczają, kiedy składają Państwo zamówienie. Te dane osobowe są wymagane do realizacji Państwa zamówienia, potwierdzenia go oraz dokonania szacunkowej oceny Państwa zamówienia, płatności, a także ewentualnego dokonania zwrotu. Podstawą prawną do przetwarzania tych danych osobowych jest fakt, że jest to niezbędne do realizacji umowy, zgodnie z definicją zawartą w RODO. Przetwarzamy następujące dane osobowe w ramach procesu składania zamówień:

- imię i nazwisko
- dane adresowe
- dane kontaktowe
- zamówienie
- dane dotyczące płatności

2. Opinie o nas

Oprócz powyższych operacji związanych z przetwarzaniem danych, wykorzystujemy dane osobowe, których udzielają Państwo podczas zgłaszania opinii o nas. Podstawą prawną do przetwarzania tych danych osobowych jest fakt, że wyrazili Państwo na to zgodę (publikując opinię o nas), zgodnie z definicją zawartą w RODO. Mogą Państwo wycofać swoją zgodę, kontaktując się z nami za pośrednictwem adresu e-mail: iod@sushituthai.pl. Przetwarzamy następujące dane osobowe, kiedy publikują Państwo opinię o nas:

- imię i nazwisko (jeśli podano)
- opinia

3. Obsługa klienta

Kiedy skontaktują się Państwo z naszą obsługą klienta, wykorzystamy dostarczone przez Państwa dane osobowe do udzielenia odpowiedzi na Państwa pytanie lub rozpatrzenie Państwa skargi. Podstawą prawną do

przetwarzania tych danych osobowych jest fakt, że jest to niezbędne do realizacji umowy, zgodnie z definicją zawartą w RODO. Przetwarzamy następujące dane osobowe do celów obsługi klienta:

- imię i nazwisko
- dane adresowe
- dane kontaktowe
- dane dotyczące płatności

4. Badanie satysfakcji konsumentów

Aby upewnić się, że nasze usługi są dopasowane do Państwa preferencji, wszelkie dane osobowe, które nam Państwo udostępniają, mogą być wykorzystywane do operacji, takich jak badanie satysfakcji konsumentów. Podstawą prawną do tej operacji przetwarzania danych jest to, że jest to potrzebne w ramach kierowania się uzasadnionym interesem firmy MTB POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, (satysfakcja konsumentów), zgodnie z definicją zawartą w RODO. Dotyczy to następujących danych osobowych:

- imię i nazwisko (jeśli podano)
- opinia

5. Wiadomości marketingowe (e-mailing)

Przetwarzamy Państwa dane osobowe również po to, aby móc wysyłać Państwu (spersonalizowane) komunikaty marketingowe i powiadomienia. Tego rodzaju komunikaty obejmują aktualności, zniżki, oraz inne aktualizacje i programy lojalnościowe (drogą mailową). Podstawą prawną do tego przetwarzania danych osobowych, zgodnie z definicją zawartą w RODO, jest fakt, iż wyrazili Państwo na to zgodę, składając zamówienie. W dowolnym momencie, w którym chcą Państwo zmienić swoje preferencje dotyczące otrzymywania tego rodzaju wiadomości i powiadomień, mogą Państwo wycofać subskrypcję przy użyciu odnośnika podanego w danej wiadomości.

Przetwarzamy następujące dane osobowe do celów marketingowych:

- imię i nazwisko
- dane kontaktowe
- kod pocztowy

6. Pliki cookies

Przetwarzamy również Państwa dane osobowe, których nie udostępniają nam Państwo bezpośrednio. MTB POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, wykorzystuje pliki cookies do celów funkcjonalnych, analitycznych i marketingowych (np. logowanie automatyczne, ostatnio odwiedzony lokal). Funkcjonalne pliki cookies są niezbędne do korzystania ze strony internetowej. Pliki cookies zbierają następujące dane osobowe:

- dane dotyczące lokalizacji
- adres IP lub identyfikatory aplikacji
- rodzaj przeglądarki internetowej i typ urządzenia
- język strony internetowej

Jak mogą Państwo zarządzać plikami cookies?

Użytkownik może zarządzać plikami cookies wykorzystywanymi przez www.sushituthai.pl lub przez jakichkolwiek innych zewnętrznych dostawców, zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej. www.sushituthai.pl zastrzega jednocześnie, że po odrzuceniu plików cookies, niektóre funkcje oferowane przez nasz sklep internetowy mogą nie działać prawidłowo, a nawet w niektórych przypadkach wiąże się to z całkowitym uniemożliwieniem korzystania z wybranych funkcji naszego sklepu internetowego.

7. Zapobieganie oszustwom

Przetwarzamy niektóre z powyższych danych osobowych również w celu zapobiegania oszustwom i innym formom nadużyć. Podstawą prawną do tej operacji przetwarzania danych jest to, że jest to potrzebne w ramach kierowania się uzasadnionym interesem firmy MTB POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, (zapobieganie oszustwom), zgodnie z definicją zawartą w RODO.

8. Analiza

Wykorzystujemy również Państwa dane osobowe, aby móc spełnić nasze zobowiązania zgłoszeniowe wobec reklamodawców, a także aby ulepszać naszą stronę internetową oraz nasz zakres produktów i usług. Podstawą prawną do tej operacji przetwarzania danych jest to, że jest to potrzebne w ramach kierowania się uzasadnionym interesem firmy MTB POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, (analiza i zgłaszanie), zgodnie z definicją zawartą w RODO. Zawsze będziemy dbać o to, aby raporty nie zawierały żadnych danych, które mogą pozwolić na Państwa identyfikację.

Wiek

Zastrzegamy, że nasza strona www.sushituthai.pl nie zbiera, nie monitoruje ani nie weryfikuje informacji na temat wieku osób odwiedzających ją, ani innych, których zebranie pozwoliłoby na ustalenie, czy Użytkownik (w tym odbiorca i użytkownik list e-mailingowych, uczestnik badań ankietowych i osoba biorąca udział w promocjach organizowanych na jego forum) ma zdolność do czynności prawnych.

Osoby nie mające pełnej zdolności do czynności prawnych nie powinny dokonywać zamówień ani subskrybować usług świadczonych przez naszą stronę, chyba że ich przedstawiciele ustawowi wyrażą na to zgodę, jeżeli taka zgoda będzie wystarczająca w świetle obowiązującego prawa.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

W ramach realizacji umowy z Państwem i w celu ulepszenia naszej strony, MTB POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, wykorzystuje automatyczne podejmowanie decyzji i profilowanie. Wykorzystujemy Państwa kod pocztowy i/lub dane dotyczące lokalizacji, na przykład, w celu określenia do Państwa odległości. Firma MTB POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, wykorzystuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji zgodnie z naszymi zobowiązaniami prawnymi w celu zapobiegania praniu brudnych pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i innym przestępstwom kryminalnym.

Jeśli takie zautomatyzowane podejmowanie decyzji i / lub profilowanie prowadzi do negatywnej decyzji dotyczącej Państwa, a Państwo nie zgadzacie się z tym, mogą Państwo skontaktować się z nami za pośrednictwem adresu e-mail: iod@sushituthai.pl. W takim przypadku zadbamy o dokonanie ponownej oceny danej sytuacji. Oprócz tego chcielibyśmy również dowiedzieć się od Państwa, jeśli mają Państwo jakieś sugestie na temat tego, w jaki sposób możemy usprawnić te procesy.

Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe

MTB POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, nie będzie przechowywać Państwa danych dłużej niż jest to konieczne do celów, dla których zbierane były Państwa dane osobowe. Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez dłuższy czas, jeśli jest to wymagane w myśl przepisów prawa. MTB POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, wykasuje większość Państwa danych osobowych po upływie 2 lat od momentu złożenia przez Państwa zamówienia. Ten dwuletni termin stosujemy do celów administracyjnych oraz aby mieć możliwość radzenia sobie z potencjalnymi pytaniami i skargami na temat Państwa zamówienia. Przechowujemy dane osobowe, które wykorzystujemy do celów raportowych, analitycznych oraz zapobiegania nadużyciom przez okres do 20 lat od momentu złożenia zamówienia. Nie mamy możliwości usunięcia Państwa danych osobowych z kopii zapasowych. Jednak podczas wykonywania przywrócenia na podstawie kopii zapasowej, niezwłocznie usuniemy odpowiednie dane osobowe.

Udostępnianie danych osobom trzecim

MTB POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, nie będzie wysyłać Państwa danych osobowych osobom trzecim, a dane te będziemy ujawniać osobom trzecim wyłącznie, jeśli jest to konieczne w celu realizacji naszej umowy z Państwem, w celach dostarczenia zamówienia, w celach analitycznych i marketingowych lub w związku z przestrzeganiem zobowiązań prawnych.

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane następującym osobom trzecim:

Dostawcy zamówień (kierowcy zewnętrzni, nie należący do MTB POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,)

Dostawcy oprogramowania

Partnerzy w dziedzinie wdrażania

Firmy zajmujące się badaniem satysfakcji konsumentów

Platformy reklamowe (np. Google lub Facebook)

Jeśli wybrałeś nasz Spersonalizowany pakiet plików cookie, możemy udostępniać Twoje dane osobowe w formie pseudonimizowanej platformom stron trzecich, takim jak Google lub Facebook, w celu utworzenia „niestandardowych grup odbiorców”. Takie platformy wyświetlają spersonalizowane reklamy oparte na tych niestandardowych grupach odbiorców. Zawsze możesz zrezygnować z tych reklam, zmieniając nasz Niezbędny pakiet plików cookies. W każdym przypadku, w którym zlecamy firmie będącej osobą trzecią przetwarzanie Państwa danych osobowych w naszym imieniu, będziemy zawierać umowę dotyczącą przetwarzania danych w celu zagwarantowania tego samego poziomu ochrony danych i poufności Państwa danych osobowych. MTB POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, będzie wtedy wciąż posiadała całkowitą odpowiedzialność z tytułu tego rodzaju operacji związanych z przetwarzaniem danych.

Strony internetowe osób trzecich

Nasza strona internetowa może zawierać odnośniki do stron internetowych osób trzecich. Podczas uzyskiwania dostępu do tego rodzaju stron internetowych osób trzecich należy pamiętać, że każda z takich stron internetowych ma własne oświadczenie o prywatności. Mimo że MTB POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, dokłada ogromnej troski w zakresie wyboru stron, do których podawane są odnośniki, nie możemy założyć odpowiedzialności za sposób, w jaki strony te będą postępować z Państwa danymi osobowymi.

Dostęp, poprawianie i usuwanie danych osobowych

Mają Państwo prawo do dostępu do wszystkich danych osobowych, które zbieramy na Państwa temat, jak również do tego, aby wymagać poprawienia lub usunięcia swoich danych osobowych. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane osobowe bez ważnej podstawy prawnej lub że przetwarzamy dane osobowe, które nie są istotne dla procesu selekcji, prosimy o kontakt. Mogą Państwo skontaktować się z nami za pośrednictwem adresu e-mail: iod@sushituthai.pl MTB POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, odpowie na Państwa zapytanie w najbliższym możliwym terminie, a w każdym razie nie później niż siedem dni od momentu otrzymania Państwa zapytania.

Wskazówki, pytania i skargi

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek inne pytania lub skargi na temat przetwarzania swoich danych osobowych, z chęcią z Państwem porozmawiamy. Czekamy również na informację od Państwa, jeśli mają Państwo wskazówki lub sugestie na temat ulepszeń w zakresie naszej polityki prywatności.

Bezpieczeństwo

MTB POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, bardzo poważnie traktuje kwestię ochrony danych osobowych i z tego względu podejmujemy odpowiednie środki w celu ochrony Państwa danych osobowych przed nadużyciem, utratą, nieupoważnionym dostępem, niepożądanym ujawnianiem i nieupoważnionymi zmianami. Jeśli uważają Państwo, że Państwa dane nie są odpowiednio chronione lub istnieją oznaki nadużyć, prosimy kontaktować się z nami drogą mailową pod adresem: iod@sushituthai.pl

Urząd ochrony danych osobowych

Poza opcją złożenia skargi u nas, mają Państwo prawo zwrócić się do odpowiedniego organu nadzorczego na potrzeby ochrony danych osobowych. Aby to zrobić, proszę skontaktować się bezpośrednio z organem nadzorczym.

Kontakt z Administratorem

MTB POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Sielankowa 5A, 04-879 Warszawa,
iod@sushituthai.pl

Dane kontaktowe specjalisty ds. ochrony danych osobowych:

iod@sushituthai.pl